

# Premie betalingen

## Mijn vraag staat niet in de veel gestelde vragen. Waar kan ik mijn vraag stellen?

Vragen over een betalingsachterstand of een betalingsherinnering die u hebt ontvangen kunt u stellen door een e-mail te sturen naar [herinnering@chubb.com](mailto:herinnering@chubb.com) of te bellen met 088-0039650 (op werkdagen bereikbaar van 08.30 tot 17.00 uur).

Vragen over een claim, poliswijziging of polisopzegging zonder betalingsachterstand kunt u stellen aan onze Customer Care Center medewerkers. Voor een spoedige afhandeling van uw vraag verzoeken we u om ons een e-mail te sturen via [vraag.t-mobile@chubbverzekering.nl](mailto:vraag.t-mobile@chubbverzekering.nl). Bent u niet in de gelegenheid om een e-mail te sturen, dan kunt u ons ook een brief sturen op het volgende adres: Postbus 22193 - 6360 AD Nuth.

Vermeld in uw e-mail of brief altijd onderstaande gegevens:

- Polisnummer (begint met SPLNE of SP2NE)
- Naam polishouder
- Adres
- Telefoonnummer van het verzekerde toestel
- Contact telefoonnummer
- Rekeningnummer
- Bewijs van betalingen (indien van toepassing)

Wij streven ernaar om u binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw verzoek van een antwoord te voorzien.

Unieke FAQ ID: #1087

Auteur: Dyna

Laatst bijgewerkt: 2018-11-19 15:12