

# Premie betalingen

## Mijn premie is teruggestort en ik word verwezen naar de FAQ?

Uw premie kan om meerdere redenen zijn teruggestort. Controleer altijd of u een polisnummer in de omschrijving heeft vermeld. Zonder polisnummer kunnen wij uw betaling niet koppelen aan uw polis. Weet u niet waarom uw betaling is teruggestort, graag verzoeken wij u deze vraag te mailen naar [incasso.t-mobile@chubbverzekering.nl](mailto:incasso.t-mobile@chubbverzekering.nl) of per post te sturen naar Postbus 22193 - 6360 AD Nuth.

Vermeld in uw e-mail of brief altijd onderstaande gegevens:

- Polisnummer (begint met SPLNE of SP2NE)
- Naam polishouder
- Adres
- Telefoonnummer van het verzekerde toestel
- Contact telefoonnummer
- Oude rekeningnummer
- Nieuwe rekeningnummer

Wij streven ernaar om u binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw verzoek van een antwoord te voorzien.

Unieke FAQ ID: #1043

Auteur: Dyna

Laatst bijgewerkt:2018-11-19 14:50