

# Premie betalingen

## Waarom wordt er geen premie van mijn rekening afgeschreven?

U heeft geconstateerd dat er geen maandelijkse premie van uw rekening wordt afgeschreven. Dit kan worden veroorzaakt doordat wij niet beschikken over de correcte rekeninggegevens of doordat de automatische incasso is mislukt. Normaliter ontvangt u hierover van ons bericht met het verzoek om de premie over te maken.

Indien u heeft geconstateerd dat er geen premie (meer) wordt afgeschreven en u heeft geen bericht hierover van ons ontvangen, verzoeken wij u vriendelijk ons dit schriftelijk te laten weten:

(e) [incasso.t-mobile@chubbverzekering.nl](mailto:incasso.t-mobile@chubbverzekering.nl)

(p) Postbus 22193, 6360 AD Nuth

Vermeld in uw e-mail of brief altijd onderstaande gegevens:

- Polisnummer (begint met SPLNE of SP2NE)
- Naam polishouder
- Adres
- Telefoonnummer van het verzekerde toestel
- Contact telefoonnummer
- Rekeningnummer

Wij streven ernaar om u binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw verzoek een bevestiging te sturen.

Unieke FAQ ID: #1040

Auteur: Dyna

Laatst bijgewerkt: 2018-11-19 15:17