

# Premie betalingen

## Hoe werkt de klachtenprocedure?

Eventuele klachten over de verzekering kunt u online indienen via [dit formulier](#) of schriftelijk via Postbus 22193, 6360AD Nuth.

Chubb is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en het klachteninstituut Kifid. Wanneer het oordeel van Chubb voor u niet bevredigend is, kunt u schrijven naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Vermeld in uw e-mail of brief altijd onderstaande gegevens:

- Polisnummer (begint met SPLNE of SP2NE)
- Naam polishouder
- Adres
- Telefoonnummer van het verzekerde toestel
- Contact telefoonnummer

U ontvangt van ons een bevestiging zodra wij uw klacht hebben ontvangen. U ontvangt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een inhoudelijke reactie van ons.

Unieke FAQ ID: #1013

Auteur: Dyna

Laatst bijgewerkt: 2018-03-12 10:54