

# Online account registratie

## Wat kan ik doen als ik niet kan inloggen?

Voordat u kunt inloggen dient u een account aan te maken. Dit kunt u doen door te klikken op “Heeft u nog geen account?”.

Heeft u reeds een account geregistreerd en deze geactiveerd via de link in de activatie e-mail? Controleer dan of u het juiste polisnummer heeft ingevoerd. U kunt uw polisnummer terugvinden op uw polisblad. Indien u uw wachtwoord bent vergeten kunt u klikken op “Uw wachtwoord vergeten?”.

Mocht u na het controleren van uw inloggegevens nog niet kunnen inloggen neem dan contact met ons op via [vraag.t-mobile@chubbverzekering.nl](mailto:vraag.t-mobile@chubbverzekering.nl). Vermeldt in deze e-mail uw polisnummer en (indien van toepassing) de foutmelding die u ziet wanneer u probeert in te loggen.

Unieke FAQ ID: #1059

Auteur: Dyna

Laatst bijgewerkt: 2017-05-30 14:38