

Reparatie

Hoe lang duurt mijn reparatie?

We streven naar een behandeltime van 1 dag, d.w.z. de volgende werkdag uw eigen toestel gerepareerd retour. Uitzonderingen kunnen zijn: het wachten op onderdelen voor de reparatie of afhankelijkheid van een (externe) service partner.

Wat kunt u van ons verwachten?

- **Dag 0** claim notificatie en validatie
- **Dag 0** indien claim acceptatie vóór 18:00u evt. zelfde dag ophalen toestel (op basis van uw voorkeur)
- **Dag 1** toestel reparatie tussen 04:00u s' nachts en 11:00u s' morgens
- **Dag 1** zelfde avond gerepareerd toestel bij u afgeleverd.

Indien dit niet mogelijk is nemen wij altijd contact met u op voor een passende oplossing.

Unieke FAQ ID: #1080

Auteur: Dyna

Laatst bijgewerkt: 2017-05-30 16:38