

Polis wijzigingen

Wat moet ik doen als mijn IMEI nummer/toestel is gewijzigd na een garantieomruiling of reparatie via T-Mobile?

Het IMEI nummer van uw toestel en/of uw type toestel is onlangs gewijzigd door een omruiling/reparatie onder garantie via T-Mobile.

Deze IMEI- en/of toestelwijziging dient u tijdig bij ons bekend te maken om ervoor te zorgen dat uw toestel verzekerd blijft. Om uw wijzigingsverzoek te kunnen verwerken, dient u een kopie van de omruil- of reparatiebon te overleggen.

U kunt deze wijziging op de volgende manieren bij ons kenbaar maken:

(e) vraag.t-mobile@chubbverzekering.nl

(p) Postbus 22193 - 6360 AD Nuth

Vermeld in uw e-mail of brief altijd onderstaande gegevens:

- Polisnummer (begint met SPLNE of SP2NE)
- Naam Polishouder
- Adres
- Telefoonnummer van het verzekerde toestel
- Contact telefoonnummer
- Kopie van de omruil- en/of reparatie bon (Hier dient het nieuwe IMEI nummer duidelijk zichtbaar op te zijn)

Wij streven ernaar om u binnen 2 werkdagen, na ontvangst van uw verzoek, een bevestiging van wijziging te sturen.

U kunt online een overzicht vinden van uw verzekerde toestellen. Ga hiervoor naar t-mobile.chubbverzekering.nl.

Unieke FAQ ID: #1025

Auteur: Dyna

Laatst bijgewerkt: 2017-05-30 13:19